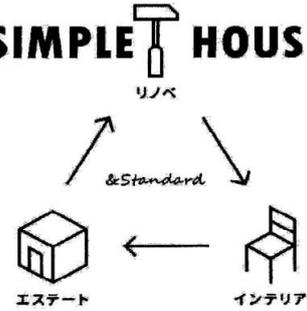


REPORT

SIMPLE HOUSE

お客様のご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

お蔭様をもちまして、無事に工事を竣工することが出来ました。ご寛容、ご協力に心より御礼申し上げます。下記にて率直なご意見・ご感想をお聞かせ下さいませ。何よりご縁を大切に、そして引き続きの関係を大切に今後の仕事の進歩へ繋いでいきたいと考えております。



Q1. ご満足頂けましたでしょうか？(6段階評価)

1.感動 2.大満足 3.満足 4.普通 5.やや不満 6.不満

Q2. どのところが上記の評価に繋がりましたか？

冬通りみると、最初にお願していた条件を全て満たいに家を造って下さいました。飾り棚や玄関の灯り窓などご提案頂き、こだわりがある様で無い我が家でも素敵に仕上げ頂きました。また、棚の取付場所、位置では数cmの変更を幾度となく聞いて頂き結果使えやすい高さに成って満足しております。今回、急な依頼だったにも関わらず、希望の期日までに仕上げて下さった事深く感謝しております！

Q3. 次回の機会にもお声を掛けて頂けますか？

掛ける 掛けるつもり 解らない 考える 掛けない

Q4. 担当させて頂いたスタッフや現場の職人さんなど印象に残るスタッフやエピソードがございましたらご記入下さい。

田口さん、まだ取壊しが始まる前にお茶を飲みながらお話しした際、リフォーム以外にもお仕事、ご家族のお話が聞けて、この方なら安心してお任せできると思えました。

藤田さん、床、壁、タイル決めて迷いに迷い、一人で迷走していた私の話をイヤな顔ひとつせが気長に聞いてくださいました。切り抜きされたデザイン画を作ってくれた事！なんと細かい作業を...とても嬉しかったので、実際にカラーイメージが浮かびました。ありがとうございます。

Q5. 気になったこと(対応や納まり)ご意見などございましたらご記入下さい。また、今後お住まいで検討されていることやご紹介頂ける方などいらっしゃればお願いします。

シンプルハウスさんのファンでHPを拝見しているのですが、引渡し直前の状況を見た時に、他の施工主様と同じ様な点検等を担当者の方によってしてくださったのかな？と思う事がありました(されていたら、急田くてもいいかな、それでいいかな、残念です) あとは今回分けた施工金の入金の際に、「入金を確認しました」等の連絡が何もなかった事、連絡なしは問題なしともいえるが、金額が大きいのでそこは何からの連絡がほしいと切に思いました。

お名前	仕上がりにご満足いただいているのに、確認やご連絡に落ち度があり、大変申し訳ございません。ファンでいただいていることに一同、嬉しく思うと共に、ご満足いただけるよう真摯に努めて参ります。	弊社手渡し担当者
ご連絡先		田口 和也
ご住所		
ご引越し後の住所		
メールアドレス		